



KODEKS POSTĘPOWANIA

DLA DOSTAWCÓW I PARTNERÓW BIZNESOWYCH
MBANKU HIPOTECZNEGO S.A.



WSTĘP

W trosce o najwyższe standardy współpracy z dostawcami i partnerami biznesowymi mBanku Hipotecznego S.A. (dalej: kontrahenci) oraz zapewnienie poszanowania praw człowieka w naszym łańcuchu wartości mBank Hipoteczny S.A. (dalej: bank) zobowiązuje się do przestrzegania norm ujętych w niniejszym dokumencie (dalej: Kodeks) i tego samego oczekuje od swoich kontrahentów.

Kodeks stanowi zasady postępowania oczekiwane od kontrahentów w zakresie etyki, ochrony środowiska, poszanowania praw człowieka i pracownika oraz zapobiegania działaniom naruszającym uczciwą konkurencję, a także działaniom przestępczym.

Naszym celem jest zawieranie długotrwałych relacji biznesowych opartych na przejrzystości oraz uczciwości.

Jako najwyższy priorytet traktujemy prawa człowieka i pracownika. Chcemy mieć pewność, że w całym łańcuchu wartości pracownicy mają zapewnione godne i stabilne warunki pracy i zatrudnienia. Budujemy kulturę opartą na różnorodności i inkluzywności. Przeciwstawiamy się wszelkim przejawom mobbingu, molestowania oraz dyskryminacji. Stosujemy zasadę „zero tolerancji” wobec działań przestępczych, w tym korupcji i łapówkarstwa oraz prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Dbamy o to, by podejmować decyzje biznesowe w sposób niezależny, wolny od konfliktu interesu. Jako instytucja finansowa zapewniamy wysokie standardy ochrony tajemnicy bankowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, danych osobowych i informacji poufnych. Ponadto monitorujemy nasz wpływ na środowisko i minimalizujemy jego negatywne skutki.

Przede wszystkim nasi kontrahenci zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa krajowego, jak i międzynarodowego, w szczególności praw zawartych w:

- Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, obejmującej Powszechną Deklarację Praw Człowieka, Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych i Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych oraz w fundamentalnych konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO)

oraz zapisów:

- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka,
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej (edycja 2023 r.).



Równocześnie od naszych kontrahentów oczekujemy przestrzegania zasad wymienionych w Kodeksie, które stanowią podstawę legalnej, etycznej, uczciwej, bezpiecznej i nieszkodzącej środowisku działalności biznesowej, jak i zapewnienia transparentności w tym zakresie.

Czego oczekujemy i do czego się zobowiązujemy?

Bank oraz kontrahenci zobowiązują się:

Przestrzegać praw człowieka, w tym praw osób świadczących pracę:

- przestrzegać praw człowieka i przepisów prawa pracy;
- zapewniać swoim pracownikom bezpieczne, zdrowe, higieniczne i ergonomiczne warunki pracy oraz szkolenia z zakresu BHP;
- nie stosować i nie tolerować pracy dzieci, pracy przymusowej, pracy nielegalnej lub/i niewolnictwa oraz handlu ludźmi;
- zapewniać wolność zrzeszania się i prowadzenia działalności związków zawodowych i rad pracowniczych oraz nie dyskryminować pracowników, którzy są członkami takich organizacji.

Przestrzegać zasad równości, posiadać procedury antymobbingowe i wspierać różnorodność:

- równo, godnie i sprawiedliwie traktować wszystkie osoby, niezależnie od ich cech takich jak m.in. płeć, wiek, rasa, religia, niepełnosprawności, orientacja seksualna, narodowość, kolor skóry, stan zdrowia psychicznego lub fizycznego, ciąża, rola rodzica lub opiekuna, stan cywilny oraz poglądy polityczne;
- chronić godność i nietykalność osobistą każdego pracownika;
- wystrzegać się jakichkolwiek form przemocy fizycznej lub psychicznej, dyskryminacji, mobbingu i molestowania oraz zapobiegać i przeciwdziałać im;
- wspierać różnorodność;
- zapewniać neutralność płciową we wszystkich procesach.

Nie prowadzić działań o charakterze naruszającym zasady uczciwej konkurencji:

- nie podejmować działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, jeżeli zagrażają lub naruszają interes innego przedsiębiorcy lub klienta banku;
- zapobiegać nieuczciwej konkurencji i zwalczać ją w swojej działalności gospodarczej w interesie publicznym, innych przedsiębiorców oraz klientów banku.



Nie prowadzić działań o charakterze przestępczym:

- nie brać udziału w jakichkolwiek działaniach noszących znamiona korupcji czy łapownictwa lub w innych czynnościach niezgodnych z prawem;
- przeciwdziałać wszelkim formom korupcji i łapownictwa oraz wyłudzeń, jak również wprowadzić odpowiednie środki nadzorcze w tym zakresie;
- nie prowadzić działalności, która przyczynia się do wspierania terroryzmu i prania pieniędzy.

Zapobiegać konfliktom interesów:

- podejmować decyzje biznesowe w sposób wolny od konfliktów interesów;
- przeciwdziałać wszelkim znamionom konfliktu interesów;
- ujawniać wszystkie faktyczne lub potencjalne konflikty interesów związane z relacjami z bankiem lub z jego pracownikami.



Chronić dane osobowe i informacje poufne:

- odpowiedzialnie obchodzić się z informacjami objętymi tajemnicą bankową lub tajemnicą przedsiębiorstwa, a także z innymi informacjami poufnymi, uzyskanymi w trakcie współpracy, nie ujawniać ich oraz przetwarzać je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w oparciu o zapisy umowy zawartej z bankiem;
- wprowadzać stosowne narzędzia i procedury, które zapewnią odpowiednią ochronę poufności danych i informacji;
- przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i prywatności oraz bezpieczeństwa informacji zarówno w odniesieniu do klientów, jak i pracowników;
- zapewnić bezpieczeństwo systemów informatycznych.

Zapewnić ochronę sygnalistów:

- zapewnić transparentną i dostępną procedurę zgłaszania nieprawidłowości (również anonimowo) i rozpatrywania wszelkich naruszeń standardów etycznych, prawa i regulacji wewnętrznych, o ile są do tego zobowiązani na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- nie podejmować działań odwetowych oraz prób lub gróźb zastosowania takich działań względem wszystkich zgłaszających nieprawidłowości i naruszenia w dobrej wierze, w tym zapewnić stosowną, zgodną z przepisami prawa ochronę sygnalistów.

Chronić środowisko:

- dążyć do minimalizacji negatywnego wpływu swojej działalności na środowisko, w tym do redukcji emisji gazów cieplarnianych, zużycia energii i wody;
- zmniejszać ilość produkowanych odpadów, segregować je oraz właściwie utylizować odpady niebezpieczne;
- co najmniej zapewnić zgodność z lokalnymi i międzynarodowymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.



Nasi kontrahenci są ponadto zobowiązani do wdrożenia procedur należytej staranności, aby zapewnić zgodność z powyższymi wymogami dotyczącymi etyki, praw człowieka, przestrzegania prawa oraz ochrony środowiska we własnym łańcuchu dostaw, tj. w przypadku wszystkich swoich partnerów i podwykonawców.

Konsekwencje naruszeń zasad Kodeksu



W przypadku naruszenia zasad Kodeksu kontrahenci zobowiązani są do niezwłocznego poinformowania o tym banku. Wszelkie zidentyfikowane naruszenia postanowień Kodeksu należy zgłaszać (imiennie lub anonimowo) poprzez dostępny na stronie banku [Home - BKMS System](#). Zapewniamy, że wszystkie przekazane informacje będą chronione i traktowane jako poufne oraz rozpatrzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

Kontrahenci zobowiązują się, że na żądanie prześlą bankowi informacje i dokumenty potwierdzające zgodność z postanowieniami Kodeksu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w przestrzeganiu przez kontrahenta postanowień Kodeksu bank może zobligować go do rzeczowego odniesienia się w wyznaczonym terminie do wykrytych naruszeń oraz do przedłożenia planu naprawczego i wdrożenia działań naprawczych. Bank przeanalizuje plan naprawczy kontrahenta i ustosunkuje się do jego założeń. Jeżeli kontrahent nie przedłoży planu naprawczego do akceptacji banku i nie wdroży jego postanowień w terminie wyznaczonym przez obydwie strony albo jeżeli przedłożony plan lub wdrożenie jego postanowień okażą się niewystarczające lub bezskuteczne, w szczególności jeżeli plan nie uzyska akceptacji banku lub dojdzie do kolejnych nieprawidłowości w przestrzeganiu postanowień Kodeksu, bank zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy/umów z kontrahentem w trybie natychmiastowym, jeżeli uprzednio kontrahent złożył oświadczenie o wyrażeniu zgody na realizowanie współpracy z bankiem na warunkach określonych w Kodeksie w przypadku zawarcia umowy z bankiem w przyszłości. Uznaje się, że złożenie przedmiotowego oświadczenia będzie równoznaczne z zawarciem generalnej umowy o współpracy pomiędzy bankiem a kontrahentem (dalej: Umowa Generalna), tworzącej samoistną podstawę do rozwiązania każdej umowy zawartej z bankiem w okresie po złożeniu przedmiotowego oświadczenia — w przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Kodeksie.

Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi Załącznik do Kodeksu.



Oświadczenia o wyrażeniu zgody na realizowanie współpracy z mBankiem Hipotecznym S.A. na warunkach określonych w Kodeksie

Kontrahent:

....., adres: wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy,Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP:....., o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień wynosi złotych (zwany dalej: kontrahentem), reprezentowany przez:

(imię i nazwisko osoby / osób reprezentujących kontrahenta wraz ze wskazaniem funkcji lub działających w jego imieniu na podstawie udzielonego pełnomocnictwa (pełnomocnictwo w załączeniu)

oświadcza że,

- jest mu znana i w pełni rozumiała treść Kodeksu, w szczególności, jeżeli chodzi o oczekiwania banku w stosunku do kontrahentów, określone na str. 3-4 Kodeksu,
- zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień,
- wyraża zgodę na wszelkie skutki prawne określone w Kodeksie, związane z naruszeniem postanowień Kodeksu,
- w przypadku jakichkolwiek zmian pod kątem zgodności z postanowieniami Kodeksu okresie obowiązywania umowy z bankiem niezwłocznie powiadomi o tym odpowiednich przedstawicieli banku,
- zobowiązuje się, że zapewni należyłą staranność w zakresie przestrzegania zasad Kodeksu przez swoich pracowników, współpracowników (osoby, które mają zawartą z kontrahentem umowę cywilnoprawną o stałej współpracy) oraz w swoim łańcuchu dostaw, przy czym za działania i zaniechania swoich współpracowników przy realizacji zawartych z bankiem umów odpowiada jak za własne działania i zaniechania.

Podpis:

Data:

