

Pakiet RODO dla osób powiązanych z kredytami JST

1. RODO – ogólne informacje.....	2
Jaki jest cel RODO?.....	2
Krótki słowniczek pojęć:.....	2
Kto jest administratorem danych osobowych?	3
Jak przebiega komunikacja między naszym bankiem a osobami, których dane dotyczą?	3
2. Podstawowe zasady RODO.....	4
3. Jak przetwarzamy dane osobowe - podstawowe informacje.....	4
Jakie dane osobowe przetwarzamy?	4
4. Skąd mamy dane, które przetwarzamy?.....	5
Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?	5
W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?	5
5. Automatyczne podejmowanie decyzji.....	5
6. Profilowanie danych.....	6
7. Obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą.....	6
8. Jakie uprawnienia mają osoby, których dane dotyczą i jak je realizujemy?.....	6
Prawo dostępu do danych	6
Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych	6
Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)	7
Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych	7
Prawo do przenoszenia danych	8
Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania.....	8
Prawo do niepodlegania automatycznej decyzji	8
Jak możesz zrealizować swoje prawa?.....	8
9. Zasady postępowania przy naruszeniach ochrony danych.....	9
10. Komu i w jakim celu możemy przekazywać dane?.....	9
11. Zasady przekazywania danych poza Polskę	9
12. Jak można skarżyć się na ochronę swoich danych osobowych?.....	10
13. Jak długo przetwarzamy dane?	10
14. Przydatne dokumenty i informacje:	11

1. RODO – ogólne informacje

RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) stosujemy **od dnia 25 maja 2018 r.**

Pełna nazwa RODO to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Jaki jest cel RODO?

RODO wprowadza i ujednolica zasady przetwarzania danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej. W szczególności dba o bezpieczeństwo danych osobowych i chroni prawo do prywatności.

Do kogo skierowany jest niniejszy Pakiet RODO?

Do osób reprezentujących jednostki samorządu terytorialnego – „JST” (będące kredytobiorcami lub poręczycielami kredytów udzielonych spółkom prawa handlowego, zakładom opieki zdrowotnej (ZOZ)), osób reprezentujących spółki prawa handlowego - członków zarządu, pełnomocników (będące kredytobiorcami kredytów poręczanych przez JST), osób reprezentujących samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej - „SPZOZ” (będące kredytobiorcami kredytów poręczanych przez JST), a także osób wskazanych do kontaktu przez te podmioty.

Krótki słowniczek pojęć:

„Administrator” – to osoba fizyczna lub inny podmiot, który (samodzielnie lub wspólnie z innymi administratorami) ustala, po co i jak będzie przetwarzać dane osobowe.

„Automatyczne podejmowanie decyzji” – to podejmowanie decyzji bez znaczącego udziału człowieka, w oparciu o modele i algorytmy, wykorzystywane w systemach informatycznych, w szczególności w oparciu o profilowanie.

„Dane osobowe” – to informacje, które identyfikują (lub pozwalają zidentyfikować) osobę fizyczną (zwaną też „osobą, której dane dotyczą”). Będą to w szczególności, ale nie wyłącznie: imię i nazwisko, numer klienta (ID klienta), adres, numer telefonu, data urodzenia, historia kredytowa, numer konta bankowego, NIP, PESEL, informacje o rodzinie, imiona dzieci, wynagrodzenie, itp.

„Klient” – Kredytobiorca: kredytu udzielonego JST lub kredytu udzielonego spółce prawa handlowego i poręczonego przez JST, jak również kredytu udzielonego SPZOZ i poręczonego przez JST.

„Podmiot przetwarzający” – to osoba fizyczna lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu i na polecenie administratora.

„**Profilowanie**” – to sposób zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny tego, czy osoba fizyczna posiada pewne cechy, w szczególności do dokonania analizy i prognozy jego osobistych preferencji, wiarygodności lub sytuacji ekonomicznej.

„**Przetwarzanie danych osobowych**” – to działania dotyczące danych osobowych. Mogą one odbywać się w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany. O przetwarzaniu mówimy w szczególności wtedy, gdy dane: zbieramy, utrwalamy, organizujemy, porządkujemy, przechowujemy, adaptujemy lub modyfikujemy, pobieramy, przeglądamy, wykorzystujemy, ujawniamy (np. przesyłając), rozpowszechniamy, udostępniamy, dopasowujemy lub łączymy, ograniczamy, usuwamy lub niszczymy.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Klientów jest mBank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie (00-609), przy ul. Lecha Kaczyńskiego 26 („Bank”), adres strony internetowej: www.mhipoteczny.pl

Jak przebiega komunikacja między naszym Bankiem a osobami, których dane dotyczą?

We wszystkich sprawach, w tym też w kwestiach dotyczących danych osobowych, można się z nami skontaktować w następujący sposób:

- **pod adresem korespondencyjnym:**
mBank Hipoteczny S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1005
00-001 Warszawa 1
- **pod adresem poczty e-mail:** kredyty@mhipoteczny.pl

W Banku powołaliśmy również **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, który odpowiada za przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych oraz regulacji wewnętrznych Banku. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można skontaktować się w następujący sposób:

- **pod następującym adresem e-mail:** iod@mhipoteczny.pl
- **pod następującym adresem korespondencyjnym:**
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
mBank Hipoteczny S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1005
00-001 Warszawa 1

2. Podstawowe zasady RODO

RODO formułuje 6 zasad przetwarzania danych osobowych, którymi kieruje się nasz Bank, gdy przetwarzamy dane osobowe. Są nimi:

- **zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości:** przetwarzamy dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa; o wszystkich kwestiach z tym związanych informujemy wyczerpująco, ustalonymi kanałami komunikacji i jak najprostszym językiem, by osoby, których dane dotyczą, były świadome, że zbieramy, przechowujemy lub w inny sposób przetwarzamy ich określone dane osobowe;
- **zasada minimalizacji i adekwatności danych:** przetwarzamy tylko te dane (adekwatne, stosowne), które są rzeczywiście potrzebne, by zrealizować dany cel;
- **zasada prawidłowości danych:** dokładamy najwyższej staranności, by dane, które przetwarzamy, były zgodne z prawdą, aktualne i dokładne. Dlatego możemy co jakiś czas prosić osoby, których dane przetwarzamy o to, by sprawdziły i zaktualizowały swoje dane. Prosimy je też o to, by informowały nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych (imię i nazwisko, adres itp.);
- **zasada ograniczenia celu oraz przechowywania przetwarzanych danych:** dane osobowe zbieramy jedynie w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, którego nie mogliśmy osiągnąć w inny sposób; przetwarzamy dane w formie, która umożliwia identyfikację osoby, której dane dotyczą tylko tak długo, jak jest to niezbędne, by zrealizować cel, dla którego je pozyskaliśmy (chyba, że do dalszego przetwarzania zobowiązują nas przepisy prawa);
- **zasada integralności i poufności danych:** zapewniamy takie rozwiązania informatyczne i organizacyjne, dzięki którym dane osobowe, które przetwarzamy, są bezpieczne; chronimy dane przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
- **zasada rozliczalności:** jesteśmy w stanie wykazać (w sposób, jakiego wymaga od nas prawo), że w odniesieniu do danych osobowych działamy zgodnie z przepisami prawa, uwzględniamy ochronę danych w fazie projektowania (np. nowego produktu) oraz zapewniamy domyślną ochronę danych osobowych.

3. Jak przetwarzamy dane osobowe - podstawowe informacje

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy „zwyczajne” dane osobowe.

Najczęściej przetwarzamy następujące kategorie danych:

- dane identyfikujące Panią/Pana, takie jak: imię i nazwisko, płeć, numer PESEL, data urodzenia, obywatelstwo, numer i seria dowodu osobistego, data wydania dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, adres zamieszkania;
- Pani/Pana dane kontaktowe jako osoby reprezentującej Klienta/poręczyciela, tj. numer telefonu, adres e-mail;
- wzór podpisu

Bank nie przetwarza danych uważanych za wrażliwe, takich jak ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, czy danych genetycznych, danych biometrycznych lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.

4. Skąd mamy dane, które przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które otrzymaliśmy bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, to znaczy takie, które podano nam na formularzach lub w zawartych umowach lub dane udostępnione nam przez Klienta/poręczyciela w związku z zawarciem i realizacją umowy kredytu. Możemy również przetwarzać dane, które przekazali nam inni administratorzy danych lub które pozyskaliśmy z publicznie dostępnych baz danych, np. Krajowy Rejestr Sądowy.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości realizacji umowy pomiędzy Klientem a Bankiem.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Dane osobowe możemy przetwarzać, gdy:

- **realizujemy w ten sposób obowiązki prawne, w tym w szczególności takie jak:**
 - o przechowywanie dowodów księgowych dotyczących umowy kredytu,
 - o przeciwdziałanie nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego, w tym w szczególności przeciwdziałanie wykorzystywaniu Banku w celu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu oraz raportowanie do odpowiednich organów nadzorczych;
- **wymaga tego nasz (administratora) prawnie uzasadniony interes**, czyli w sytuacji gdy wykonujemy czynności bankowe wynikające z zawartej umowy kredytu, związane z realizacją tej umowy a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową kredytu;

5. Automatyczne podejmowanie decyzji

Automatyczne podejmowanie decyzji polega na tym, że decyzje w sprawie wniosków zapadają bez udziału człowieka, w oparciu o modele i algorytmy.

Bank nie podejmuje wobec osób, do których adresowany jest niniejszy pakiet, decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

6. Profilowanie danych

O profilowaniu danych mówimy wtedy, gdy wykorzystujemy algorytmy czy modele matematyczne, by ocenić profil osobowy osoby, której dane dotyczą. Bank nie profiluje danych osób do których adresowany jest niniejszy pakiet.

7. Obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą

Informacje na temat ochrony danych osobowych dostępne są w klauzulach informacyjnych przedkładanych osobom, których dane dotyczą oraz na naszej stronie internetowej: www.mhipoteczny.pl/rodo w zakładce zawierającej informacje dla osób fizycznych powiązanych z kredytami JST.

8. Jakie uprawnienia mają osoby, których dane dotyczą i jak je realizujemy?

Uprawnienia osób, których dane dotyczą będą przez nas realizowane na wniosek osoby, której dane dotyczą, przesłany:

- **pod adresem korespondencyjnym:**
mBank Hipoteczny S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1005
00-001 Warszawa 1
- **pod adresem poczty e-mail:** kredyty@mhipoteczny.pl

Prawo dostępu do danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostać od nas informację o tym, czy przetwarzamy jej dane osobowe, otrzymać w tym zakresie dodatkowe informacje oraz uzyskać dostęp do tych danych (w tym ich kopię). Przekazując dodatkowe informacje – wskazujemy:

- jaki jest cel przetwarzania;
- jakie typy danych przetwarzamy;
- jakim odbiorcom lub kategoriom odbiorców ujawniliśmy (lub możemy ujawnić) dane
- jak długo planujemy (o ile można to określić) przetwarzać dane albo na podstawie jakich kryteriów ustalaliśmy ten okres;
- jakie prawa mu przysługują;
- że może wnieść skargę do organu nadzorczego;
- skąd pozyskaliśmy jego dane;
- czy podejmujemy decyzje w sposób automatyczny.

Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych

Osoba, której dane dotyczą może żądać niezwłocznego sprostowania jego nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Osoba, której dane dotyczą, może żądać niezwłocznego usunięcia danych, gdy:

- dane nie są już niezbędne, by zrealizować cel, dla którego zostały zebrane;
- cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i Bank nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; dane osób, do których adresowany jest niniejszy pakiet, nie są przetwarzane na podstawie zgody;
- dane nie były przetwarzane zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Żądanie usunięcia danych uwzględnimy, gdy – w naszej ocenie – nie będziemy mieć prawnie uzasadnionych podstaw, by kontynuować przetwarzanie, np. do wywiązania się z obowiązków prawnych lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli usuniemy dane, mamy prawo zachować informacje o tym, na czyj wniosek to zrobiliśmy. W tym ostatnim celu możemy przetwarzać w szczególności imię i nazwisko, nr PESEL, adres wnioskującego, adres mailowy, numer telefonu oraz informację o zakresie usuniętych danych i terminie ich usunięcia. Będziemy przechowywać te dane zgodnie z zasadą minimalizacji i adekwatności.

Żądanie uwzględnimy tak szybko jak to będzie możliwe, biorąc pod uwagę okoliczności i nasze możliwości techniczne.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą może również żądać, byśmy ograniczyli przetwarzanie jego danych. Prawo to dotyczy następujących sytuacji:

Sytuacja	Nasze działanie
Osoba, której dane dotyczą wskaże, że przetwarzane dane nie są prawidłowe.	Sprawdzimy prawidłowość danych i dokonamy ich korekty.
W przypadku, gdy przetwarzanie danych przez Bank jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu jego danych osobowych i żąda ograniczenia ich wykorzystania.	Ograniczymy przetwarzanie takich danych, oznaczymy właściwe dane i nie usuniemy ich do czasu, gdy osoba, której dane dotyczą odwoła swoje żądanie ograniczenia.
Dane osobowe nie są już potrzebne Bankowi do osiągnięcia zamierzonych celów przetwarzania, natomiast osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się, byśmy usunęli jego dane osobowe, gdyż potrzebuje ich do dochodzenia lub obrony swoich roszczeń.	
Osoba, której dane dotyczą, chce złożyć sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją (gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Banku).	Zweryfikujemy wskazaną sytuację i zaproponujemy złożenie sprzeciwu na określony cel przetwarzania danych będący uzasadnionym interesem Banku.

Niekiedy jednak nawet, jeśli osoba, której dane dotyczą zgłosiła żądanie, byśmy ograniczyli przetwarzanie danych, będziemy wciąż przetwarzać te dane, które są niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony prawnej innej osoby, lub gdy uzyskamy na to zgodę osoby, której dane dotyczą.

Prawo do przenoszenia danych

Każda osoba, której dane dotyczą, ma także prawo przenieść swoje dane, jeżeli przetwarzanie jej danych odbywa się na podstawie zgody lub jest niezbędne do wykonania umowy, której osoba ta jest stroną. Obecnie Bank nie przetwarza danych osób, do których adresowany jest niniejszy pakiet, dlatego nie przysługuje im prawo do przenoszenia danych.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

Osoba, której dane dotyczą może sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Banku. Zgłaszając sprzeciw wnioskodawca powinien wykazać, na czym polega jego szczególna sytuacja, a my przestaniemy przetwarzać dane, chyba że ocenimy, że cel dla którego przetwarzamy jest nadrzędny wobec tej sytuacji lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do niepodlegania automatycznej decyzji

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do niepodlegania automatycznym decyzjom, tzn. decyzjom podejmowanym bez udziału człowieka. Obecnie Bank nie podejmuje automatycznych decyzji wobec osób, do których adresowany jest niniejszy pakiet.

Jak możesz zrealizować swoje prawa?

Aby zrealizować powyższe prawa należy skontaktować się z Bankiem w jeden z następujących sposobów:

- **korespondencyjnie na adres podany poniżej:**
mBank Hipoteczny S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1005
00-001 Warszawa 1
- **pod adresem poczty e-mail: kredyty@mhipoteczny.pl**

9. Zasady postępowania przy naruszeniach ochrony danych

O naruszeniu ochrony danych osobowych mówimy wtedy, gdy administrator lub działający na jego zlecenie podmiot przetwarzający dane przypadkowo lub niezgodnie z prawem zniszczy, utraci, zmodyfikuje, ujawni lub udostępni dane osobowe.

Gdyby doszło do naruszenia, poinformujemy o tym:

- organ nadzorczy (jeśli ocenimy, że mogło – z prawdopodobieństwem większym niż niskie – dojść do naruszenia praw lub wolności osób fizycznych); oraz
- osoby, których dane dotyczą (jeśli ryzyko naruszenia praw i wolności oszacowaliśmy jako wysokie).

O naruszeniu ochrony danych osobowych będziemy informować organ nadzorczy niezwłocznie – w miarę możliwości, **nie później niż w terminie 72 godzin** - po tym, kiedy stwierdzimy, że do naruszenia doszło.

W informacji o naruszeniu podamy także zalecenia, jak ograniczyć potencjalne niekorzystne skutki zdarzenia. Jeżeli ryzyko naruszenia praw lub wolności osób ocenimy jako wysokie, niezwłocznie powiadomimy bezpośrednio osoby, których danych dotyczy to ryzyko. Gdyby przekazanie bezpośredniej informacji było bardzo trudne, wydamy publiczny komunikat.

10. Komu i w jakim celu możemy przekazywać dane?

Zgodnie z prawem, dane możemy przekazywać innym instytucjom, aby zawierać i wykonywać umowy z Klientami oraz realizować ustawowe obowiązki. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności następujące instytucje:

- **Ministerstwo Finansów** (wysyłamy do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej rejestry transakcji, zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
- **Komisja Nadzoru Finansowego;**
- **Krajowa Izba Rozliczeniowa;**
- **podmioty, z którymi zawarliśmy umowy outsourcingowe w trybie wynikającym z Prawa bankowego oraz umowy powierzenia przetwarzania danych;** pełna lista podmiotów znajduje się na naszej stronie internetowej pod adresem www.mhipoteczny.pl w zakładce *Informacje dla klientów*;
- banki, instytucje kredytowe i inne podmioty upoważnione do odbioru danych dotyczących Klientów na podstawie odpowiednich przepisów prawa, w tym w szczególności w określonych przypadkach organy administracji i sądy powszechne.

11. Zasady przekazywania danych poza Polskę

Dane osobowe można przekazywać podmiotom (oczywiście w sytuacjach, gdy są ku temu podstawy), które znajdują się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (obecnie

Unia Europejska, a po zawarciu odpowiedniej umowy również Norwegia, Islandia i Lichtenstein; w skrócie – EOG).

Do państw trzecich (czyli innych niż państwa EOG) lub organizacji międzynarodowych możemy przekazać dane osobowe, jeżeli dane państwo gwarantuje przynajmniej taką ochronę danych, jaką gwarantuje RODO. W praktyce taką gwarancją jest to, że dane państwo lub organizacja zostało uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiednią ochronę.

Możemy bez zgody organu nadzoru w zakresie danych osobowych (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych a docelowo, po wejściu w życie nowej ustawy o ochronie danych osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ich ochrony, gdy w umowach zastosowaliśmy specjalne rozwiązania, przewidziane przez prawo lub zatwierdzone przez w/w organ nadzoru.

Aktualnie bank nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich.

12. Jak można skarżyć się na ochronę swoich danych osobowych?

Jeśli osoba, której dane dotyczą podejrzewa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z RODO, może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych a docelowo, po wejściu w życie nowej ustawy o ochronie danych osobowych – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

13. Jak długo przetwarzamy dane?

Dane osobowe przetwarzamy przez czas, jaki jest niezbędny do osiągnięcia celu ich przetwarzania.

Stosowana przez Bank zasada ograniczenia przechowywania danych osobowych ma na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich przetwarzaniem przez nieograniczony okres. Po osiągnięciu zamierzonych celów przetwarzania, dane osobowe zostają przez Bank usunięte lub zanonimizowane (zidentyfikowanie podmiotu danych jest wówczas niemożliwe), chyba że ich dalsze przechowywanie znajduje podstawę prawną wynikającą z odrębnych przepisów prawa.

Dane osobowe przetwarzamy zasadniczo do czasu, gdy:

- nastąpi przedawnienie ewentualnych roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem zgodnie z obowiązującymi przepisami (jeżeli dane były przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku);
- jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku ciążącego na Banku na podstawie przepisów prawa (np. prawa podatkowego, przepisów rachunkowych, dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów Prawa bankowego) do czasu upływu terminów wynikających z tych przepisów;
- osoba, której dane dotyczą wyrazi skuteczny sprzeciw wobec dalszego przetwarzania (jeżeli podstawą przetwarzania był uzasadniony interes Banku).

W związku z powyższym co do zasady usuwamy lub anonimizujemy dane po 10 latach od zakończenia umowy z Klientem.

14. Przydatne dokumenty i informacje:

www.mhipoteczny.pl/rodo

strona Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych: <https://giodo.gov.pl/>

strona Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/>

tekst RODO: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>